



คำสั่งโรงพยาบาลละงู

ที่ ๒๗๘ / ๒๕๖๐

เรื่อง แต่งตั้งทีมค้นหาข้อมูล ทีมเคลื่อนที่เร็ว และทีมผู้บริหาร  
ในการเจรจาไกล่เกลี่ยหยุดยั้งการฟ้องร้องคดีทางการแพทย์ โรงพยาบาลละงู

ตามที่กระทรวงสาธารณสุข มีนโยบายในเรื่องการพัฒนาาระบบคุณภาพและความปลอดภัยผู้ป่วย และลดปัญหาการฟ้องร้อง เมื่อมีเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์เกิดขึ้นในหน่วยบริการ สถานการณ์การร้องเรียน ฟ้องร้องยังรุนแรงและมีแนวโน้มจะเพิ่มมากขึ้น ดังนั้นต้องมีการดำเนินการทันทีเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการฟ้องร้องเกิดขึ้น สามารถเจรจาไกล่เกลี่ยได้อย่างมีประสิทธิภาพทันเหตุการณ์ ลดจำนวนการฟ้องร้องเป็นคดีทางการแพทย์ หรือหยุดยั้งการฟ้องร้องคดีทางการแพทย์ได้นั้น โรงพยาบาลละงูจึงขอแต่งตั้งทีมค้นหาข้อมูล ทีมเคลื่อนที่เร็ว และทีมผู้บริหาร ในการเจรจาไกล่เกลี่ย ดังนี้

๑. ทีมค้นหาข้อมูล ประกอบด้วย

- ๑.๑ หัวหน้าฝ่าย/งาน ผู้ที่เกิดเหตุ
- ๑.๒ ผู้ที่เกี่ยวข้อง (แพทย์/พยาบาล)
- ๑.๓ เจ้าของพื้นที่ ที่ผู้ร้องเรียน/ฟ้องร้องอยู่ เช่น หัวหน้าPCU, ผอ.รพ.สต., อสม.
- ๑.๔ เจ้าหน้าที่ ที่อยู่ในพื้นที่ที่ผู้ร้องเรียน/ฟ้องร้องอยู่
- ๑.๕ เครือข่ายที่มารับเรื่องร้องเรียนภาคประชาชน

มีหน้าที่ดังนี้

- ประสานคนในพื้นที่ เพื่อค้นหาข้อมูลและประเมินสถานการณ์เบื้องต้นในพื้นที่ๆ เกิดเหตุ
- ลงพื้นที่ที่เกิดเหตุ เพื่อค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม
- ถ้าประเมินสถานการณ์แล้วไม่รุนแรงสามารถเจรจาไกล่เกลี่ยได้ ให้เจรจาไกล่เกลี่ยเพื่อระงับเหตุการณ์ไม่ให้เป็นปมปลาย หรือสามารถยุติเหตุการณ์ลงได้เลย
- นำเสนอข้อมูลต่อทีมเคลื่อนที่เร็ว และทีมผู้บริหาร

๒. ทีมเคลื่อนที่เร็ว ประกอบด้วย

- ๒.๑ หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล
- ๒.๒ ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
- ๒.๓ หัวหน้างานผู้ป่วยนอก
- ๒.๔ หัวหน้าฝ่ายเวชกรรมชุมชน
- ๒.๕ หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนตำบลกำแพง
- ๒.๖ หัวหน้างานสุขภาพจิต

๒.๗ หัวหน้าศูนย์รับร้องเรียนหลักประกันสุขภาพ ๕๐(๕) จังหวัดสตูล  
มีหน้าที่ดังนี้

- ลงพื้นที่ที่เกิดเหตุเพื่อเจรจาไกล่เกลี่ยระงับเหตุการณ์ไม่ให้อาการลุกลามหรือเสียชีวิตโรงพยาบาล
- กรณีไม่สามารถยุติเหตุการณ์ให้เจรจาเพื่อต่อรองและนำเสนอข้อมูลแก่ทีมผู้บริหารเพื่อพิจารณาจัดการเยียวยาต่อไป

๓. ทีมผู้บริหาร ประกอบด้วย

- ๓.๑ ผู้อำนวยการ
- ๓.๒ รองผู้อำนวยการ
- ๓.๓ หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล
- ๓.๔ หัวหน้าตึกผู้ป่วย
- ๓.๕ ประธานองค์กรแพทย์
- ๓.๖ กรรมการที่ปรึกษาฯ

มีหน้าที่ดังนี้

- ลงพื้นที่ที่เกิดเหตุเพื่อเจรจาไกล่เกลี่ยยุติเหตุการณ์
- ดำเนินการดูแล เยียวยาแก่ผู้เสียหาย

ทั้งนี้ให้ผู้ที่ได้รับมอบหมายปฏิบัติหน้าที่อย่างเคร่งครัด

สั่ง ณ วันที่ ๒๗ มิถุนายน ๒๕๖๐



(นายปริตร วณิชชานนท์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาล(นายแพทย์เชี่ยวชาญ)  
โรงพยาบาลละงู