



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลละงู อำเภอละงู จังหวัดสตูล โทร. ๐ ๗๔๗๗ ๓๕๖๓ - ๘

ที่ สต ๐๐๓๒.๓๔/

วันที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขออนุมัติรายงานข้อเท็จจริงให้ผู้รับบริการทราบและขึ้นเผยแพร่ในเว็บไซต์ของโรงพยาบาลละงู

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลละงู

ด้วย ผู้รับบริการคุณอรจิรา หวันสาเหร์ ได้ร้องเรียนโรงพยาบาลละงูผ่านตู้แสดงความคิดเห็น เรื่องไม่ได้รับความสะดวกจากการมารับบริการที่โรงพยาบาลละงู เนื่องจากไม่มีเสื้อผ้าผู้ป่วยเปลี่ยนหลังคลอด ในวันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๖๔ ศูนย์บริการหลักประกันสุขภาพ โรงพยาบาลละงู ได้แจ้งผู้ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว จึงขออนุญาตทำหนังสือชี้แจงข้อเท็จจริง เพื่อแจ้งผู้รับบริการทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตนำขึ้นเผยแพร่เอกสารผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

(นายนิตยา ลิมวิริยะกุล)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ทราบ/อนุมัติ

ไม่อนุมัติ

(นายปวิตร วณิชชานนท์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาล (นายแพทย์เชี่ยวชาญ)

โรงพยาบาลละงู



ที่ สต ๐๐๓๒.๓๔/

โรงพยาบาลละงู
๑๙๔ หมู่ ๖ ต.กำแพง
อ.ละงู จ.สตูล ๙๑๑๑๐

๙ กรกฎาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอชี้แจงข้อร้องเรียน

เรียน คุณอรจิรา หวันสาเหร์

จากการที่ท่านได้ร้องเรียนผ่านผู้แสดงความคิดเห็น เรื่องไม่ได้รับความสะดวกจากการมารับบริการที่โรงพยาบาลละงู เนื่องจากไม่มีเสื้อผ้าผู้ป่วยเปลี่ยนหลังคลอด เมื่อวันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๖๔ นั้น ทางโรงพยาบาลละงูได้ทำการตรวจสอบแล้วขอชี้แจงรายละเอียดการแก้ไขปัญหา ดังนี้

กลุ่มงานห้องคลอด โรงพยาบาลละงู ดำเนินการแจ้งเจ้าหน้าที่ตรวจสอบความพร้อมใช้ อย่างสม่ำเสมอทุกสามเดือน พร้อมทั้งติดตาม ตรวจสอบผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ผู้มารับบริการ ได้รับความสะดวกอยู่เสมอ อย่างไรก็ตาม ทางโรงพยาบาลต้องขอขอบคุณท่าน ที่ได้แสดงความคิดเห็น เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงการให้บริการแก่ทางโรงพยาบาล

จึงเรียนมาเพื่อชี้แจง และทำความเข้าใจให้ท่านทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายแพทย์ปวิตร วณิชชานนท์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาล (นายแพทย์เชี่ยวชาญ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลละงู

ฝ่ายเวชกรรมชุมชน

โทรศัพท์ ๐ ๗๔๗๗ ๓๕๖๓ - ๘ ต่อ ๑๒๓

โทรสาร ๐ ๗๔๗๗ ๓๕๖๒