

# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลละงู อำเภอละงู จังหวัดสตูล ๐-๗๔๗๗-๓๕๖๓-๘

ที่ สต ๐๐๓๒.๓๔ /

วันที่ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลละงู

ด้วย ศูนย์บริการหลักประกันสุขภาพ โรงพยาบาลละงู ขอรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ โดยผู้ร้องเรียน ได้มีการร้องเรียนโรงพยาบาลละงูผ่าน Inbox Page Facebook/โรงพยาบาลละงู เรื่องพฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล ซึ่งศูนย์บริการหลักประกันสุขภาพโรงพยาบาลละงู ได้มีการประสานไปยังผู้ร้องเรียนและได้แจ้งให้หัวหน้ากลุ่มงานที่เกี่ยวข้องทราบและดำเนินการแก้ไขเพื่อป้องกันการเกิดซ้ำ พร้อมกันนี้ ศูนย์บริการหลักประกันสุขภาพ โรงพยาบาลละงู ได้มีการแจ้งตอบกลับให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน ผ่าน Inbox Page Facebook/โรงพยาบาลละงู ดังรายละเอียดเอกสารที่แนบมาด้วยนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและโปรดพิจารณาอนุมัติด้วย จักขอบคุณยิ่ง

(นางนิตยา ลิมวิริยะกุล)  
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

10:05



13 ม.ค. 20:44

คุณให้บริการอะไรบ้าง

ไม่ท

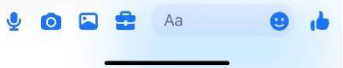
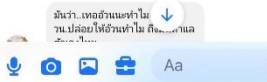
ไม่ทราบว่าทางโรงพยาบาล มีมาตรการจัดการกับเจ้าหน้าที่ พนักงาน หมอและพยาบาล ที่มีพฤติกรรม การบริการที่ไม่ดี กับคนไข้ยังบ้างค่ะ

มีค่ะ

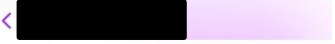
ไม่ทราบ จะ ร้องเรียน เรื่อง อะไรคะ

เรื่อง คุณหมอ พุดไม่ตรงกับคนไข้ค่ะ

เหตุการณ์ เป็นอย่างไรคะ

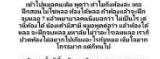
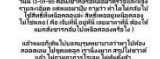
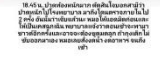


10:05



มีนะ... เหนื่อยแต่ทำไมเพื่ออี  
านปล่อยให้ไว้ทำไม ถึงเห็นทะเล  
ต่าเองใหม่

คนไข้ มา รับบริการ อะไรคะ

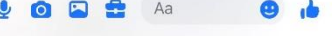


ฝากตรวจสอบด้วยนะคะ

ตอนนี้กำลังสืบชื่อคุณหมอ

คนไข้ ปวดท้องหนัก จะให้กลับมา  
ใช้สิทธิ์ที่ เหนือคลอง บำรี่ป่า  
แล้วพูดบลิสคนไข้

เดี๋ยว จะ ส่งเรื่อง เข้า ศูนย์ รับข้อ  
ร้องเรียน นะคะ



10:05



เดี๋ยว จะ ส่งเรื่อง เข้า ศูนย์ รับข้อ  
ร้องเรียน นะคะ

ขอทราบชื่อ ผู้ป่วยได้มั๊ยคะ

ถ้าแจ้งแล้ว จะไม่เป็นปัญหา  
กับ คนไข้ ไข่มั๊ยคะ

ไม่ค่ะ



ทางรพ จะได้ สอบถามเหตุการณ์  
ที่เกิดขึ้น

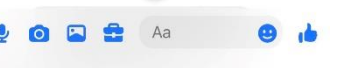
ได้ผล ยังไง จะแจ้ง ให้ทราบ

ขอบคุณมากนะคะ  
ที่ไม่หนึ่งเลย

คนไข้เป็นน้องสาว เราเองค่ะ

น้องไปฝึกสอนอยู่ที่นั่น

ทางรพ ต้องขอโทษ ด้วย  
หาก มี การ ให้บริการ ที่ไม่สุภาพ  
หรือ ทำให้ ผู้รับบริการ เกิดความ  
รู้สึกไม่ดี



10:06



ทางรพ ต้องขอโทษ ด้วย  
หาก มี การ ให้บริการ ที่ไม่สุภาพ  
หรือ ทำให้ ผู้รับบริการ เกิดความ  
รู้สึกไม่ดี

ลำบาก ที่อยู่ไกลพ่อแม่ แล้ว ยัง  
มาเจอ กับเหตุการณ์นี้ ทำให้  
คนไข้เสียกำลังใจคะ

ค่ะ

กับพยาบาลผู้ป่วยหญิงดีมาก

อันนี้น้องเขยฝากชมมาคะ

Admin จะรีบ ดำเนินการ ส่งต่อ  
ข้อมูล ให้ ค่ะ

ได้ค่ะ

ฝากดำเนินการโดยเร็ว

ตอนนี้้องยังรักษาตัวอยู่ที่นั่นคะ

